



Work Health Balance

Medische adviesdiensten

Work Health Balance • SBN Doormanweg 10 • Willemstad, Curaçao • Tel: +59996613100
Website: Workhealthbalance.org • E-mail: Fsemper@whb-curaçao.com



Inhoudsopgave

Onze visie	3
Verzuimbegeleiding	5
Algemene beginselen	5
Ons team.....	5
Contact met afwezige medewerker.....	6
Frequent verzuim	6
Langdurig ziekteverzuim	6
Preventief overleg	6
Verzuimvergadering.....	6
Medisch onderzoek	7
Seminars	7
Pandemie begeleiding.....	7
Bemiddeling	7
Beheer van medische kosten	7
Bijlage 1 - Lijst van diensten	9



Onze visie

Verzuim is niet alleen een medische kwestie, maar ook een managementuitdaging. De oorzaak van verzuim ligt in het gedrag en de keuzes van medewerkers en management. Als zodanig is ons doel om positieve gedragsverandering te bevorderen. Dit vraagt om een integrale aanpak van het verbeteren van de arbeidsomstandigheden binnen de organisatie. Het aanmoedigen van werknemers om verantwoordelijkheid te nemen voor hun gezondheid en welzijn en hen uitdagen om het te behouden, is een cruciaal aspect van deze inspanning.

In sommige gevallen moet de nadruk liggen op ergonomie, terwijl in andere gevallen de nadruk moet liggen op persoonlijke verantwoordelijkheid en levensstijlkeuzes. Managers en werknemers hebben in de toekomst mogelijk aanvullende training of informatieve bijeenkomsten nodig om deze verandering te ondersteunen. Maatwerk is de sleutel tot onze aanpak.

Wij zetten ons in om uw organisatie te begeleiden bij het terugdringen van het ziekteverzuim. Een belangrijk onderdeel van deze inspanning is het verbeteren van leiderschap, zowel persoonlijk als organisatorisch. Medewerkers moeten verantwoordelijkheid tonen, initiatief nemen en vertrouwen hebben in de organisatie. Managers en senior leiders moeten dit proces bevorderen door ondersteuning te bieden en een veilige en ondersteunende omgeving te creëren voor de groei van werknemers. We zullen samenwerken om doelen te stellen en strategieën te implementeren om deze te bereiken. Ons team van experts gaat de uitdaging aan om het ziekteverzuim te verminderen als "ons probleem" om op te lossen en langdurige oplossingen voor uw organisatie te brengen.



Work Health Balance (WHB)

Als uw medisch adviesteam zetten wij ons in om volledige ondersteuning te bieden op het gebied van verzuim. Onze all-in abonnementsservice omvat alle aspecten van verzuimondersteuning, proactief advies op het gebied van arbeidsomstandigheden en werkgerelateerde gezondheid. Het Work Health Balance team streeft ernaar om zoveel mogelijk een gedemedealiseerde aanpak van verzuim te hanteren. Wij geloven dat een gezonde medewerker leidt tot een gezonde organisatie en onze aanpak van verzuim draagt bij aan het creëren van een vitale organisatiecultuur.

Wij zijn van mening dat:

- verzuim is over het algemeen geen medisch probleem Ziekte is slechts een van de oorzaken van verzuim. Daarom spreken we van Werkverzuim, in plaats van ziekteverzuim;
- verzuim komt minder vaak voor in organisaties waar een positieve organisatiecultuur, persoonlijk leiderschap en een menselijke benadering de norm zijn;
- het aanpakken van verzuim is een managementkans om de organisatie vitaal te maken;
- een vitale organisatie met enthousiaste medewerkers draagt bij aan een optimaal en duurzaam organisatieresultaat. Betrokken medewerkers ervaren meer werkplezier, hebben een hogere duurzame arbeidsproductiviteit, leveren optimale prestaties en zijn minder afwezig op het werk;
- managers en medewerkers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de organisatiecultuur, arbeidsomstandigheden en de kwaliteit van het werk.



Verzuimbegeleiding

Bij Work Health Balance zijn we toegewijd aan het leveren van op maat gemaakte oplossingen om aan de specifieke behoeften van elke organisatie te voldoen. Onze diensten op het gebied van verzuimbegeleiding zijn ontworpen om een integrale aanpak te bevorderen, met een focus op preventie, en zijn als volgt:

Algemene beginselen

Ons team bij Work Health Balance bevordert een aantal centrale principes bij het aanpakken van verzuim, die de werkgever ook moet ondersteunen. Deze principes zijn:

- Een respectvolle en professionele benadering van verzuimmanagement;
- De manager speelt een sleutelrol in het verzuimproces en is verantwoordelijk voor het nemen van snelle en preventieve actie;
- De veronderstelling dat de werknemer de waarheid vertelt over zijn afwezigheid;
- Begrijpen dat verzuim grotendeels een gedragsprobleem is en daarom beïnvloedbaar is;
- Het belang van een verantwoordelijke en positieve houding van de medewerker;
- De gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en werknemer voor het behoud van een gezonde en veilige werkomgeving. Wij bieden ondersteuning bij de praktische invulling van deze gedeelde verantwoordelijkheid.

Ons Team

Wij zetten ons in om samen met uw organisatie proactief het ziekteverzuim terug te dringen. Ons team, bestaande uit een **arts (MD)**, een **ergotherapeut**, een **psycholoog / gecertificeerde mediator** en een **maatschappelijk werker**, zal beschikbaar zijn om uw organisatie te ondersteunen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaken van verzuim. De inzet van onze experts wordt op basis van de behoefte bepaald.



Contact met de Afwezige Medewerker

Wij streven naar een nauwe communicatie met uw organisatie en medewerkers. De timing en aard van onze betrokkenheid bij het verzuimproces wordt in overleg met uw organisatie bepaald. We hebben het liefst vanaf dag één contact met de afwezige medewerker en onze acties worden digitaal vastgelegd om transparantie te garanderen en een uitgebreid dossier op te bouwen.

Na het melden van het ziekteverzuim aan de leidinggevende neemt de arts binnen de afgesproken termijn contact op met de afwezige medewerker. Het doel van dit contact is om de situatie van de werknemer te beoordelen, de rol van de manager te begrijpen, de behoefte aan betrokkenheid van ons team te bepalen, verwachtingen vast te stellen en follow-up te plannen. Indien nodig vindt er binnen drie werkdagen een persoonlijk gesprek met de arts plaats.

Frequent verzuim

Bij frequent verzuim (3 of meer afwezigheden in een periode van 12 maanden) moet er een persoonlijk gesprek plaatsvinden tussen de leidinggevende en de werknemer, met de mogelijkheid om de arts of mediator aanwezig te laten zijn om het proces te begeleiden.

Langdurig ziekteverzuim

Bij langdurig ziekteverzuim (meer dan 4 weken) begeleiden en ondersteunen wij zowel de organisatie als de medewerker bij de terugkeer naar het werk. Indien nodig wordt de inzetbaarheid van de werknemer opnieuw beoordeeld.

Preventief overleg

Medewerkers van uw organisatie zijn altijd welkom om deel te nemen aan preventieve gesprekken of medische consulten met onze experts. Deze raadplegingen kunnen betrekking hebben op onderwerpen zoals arbeidsomstandigheden en alle gedeelde informatie zal vertrouwelijk zijn, met toestemming die nodig is om met de werkgever te delen.

Verzuimvergadering (Sociaal Medisch Team)

Wij geloven in de waarde van verzuimconsulten en doen graag mee waar mogelijk in de vorm van een Sociaal Medisch Team. Het is belangrijk om met de organisatie duidelijke afspraken te maken over de rollen en verantwoordelijkheden van alle betrokken partijen, waaronder deelname aan dergelijk overleg.



Medische onderzoeken

Wij bieden professionele en grondige medische onderzoeken voor zowel nieuwe aanvragers als bestaande werknemers, indien nodig. De onderzoeken omvatten een uitgebreide evaluatie van het fysieke en psychologische welzijn van het individu en de resultaten zullen aan de relevante manager worden meegedeeld op een manier die de vertrouwelijkheid van de medische informatie van de aanvrager behoudt.

Seminars

Bij Work Health Balance zijn we sterke voorstanders van het idee dat voorkomen beter is dan genezen. We zullen nauw samenwerken met uw organisatie om één of twee seminars per jaar te organiseren, met een focus op het bevorderen van een gezonde levensstijl en het voorkomen van gezondheidsproblemen.

Pandemie Begeleiding

De aanhoudende Covid-19-pandemie heeft het belang onderstreept van voorbereid zijn op gezondheidscrisis. Ons team beschikt over de nodige expertise en ervaring om uw organisatie te begeleiden tijdens de huidige of toekomstige pandemieën. Deze begeleiding is opgenomen in ons uitgebreide dienstenpakket.

Bemiddelingsdiensten

Conflicten op de werkvloer kunnen schadelijk zijn voor zowel de medewerkers als de organisatie. Onze gecertificeerde mediator beschikt over de vaardigheden en kennis om de oplossing tussen conflicterende partijen effectief te vergemakkelijken.

Beheer van medische kosten

Als uw medisch adviseur adviseren wij uw bedrijf over het beheersen van medische kosten. Het is belangrijk om prioriteit te geven aan noodzakelijke uitgaven zoals preventieve zorg, hulpdiensten en beheer van chronische ziekten. Niet-essentiële uitgaven zoals cosmetische ingrepen en alternatieve therapieën kunnen worden uitgesteld. Het implementeren van welzijnsprogramma's om het ziekteverzuim van werknemers te verminderen en het gebruik van generieke geneesmiddelen te bevorderen, kan ook helpen om de kosten te beheersen. Het regelmatig beoordelen en analyseren van medische kosten kan ervoor zorgen dat middelen effectief worden toegewezen. Het doel is om medische zorg van hoge kwaliteit te bieden en tegelijkertijd de financiële druk op het bedrijf te minimaliseren.



Implementatie

We zetten ons in voor een soepel implementatieproces en effectieve communicatie. Onze implementatietijdlijn is meestal vier weken, te beginnen vanaf het moment dat we overeenkomen om samen te werken. We hebben een gedetailleerd implementatieplan dat belangrijke aspecten omvat, zoals introductie, kick-off sessies en het afronden van de details



Bijlage 1 – Lijst van diensten

Werk- en gezondheidsadvies

- ✓ Telefonisch contact na aanmelding verzuim
- ✓ Overleg met leidinggevende en/of HR na de verzuimmelding
- ✓ Overleg met leidinggevende en/of HR tijdens de periode van afwezigheid
- ✓ Preventief consult door een arts of aangewezen deskundige
- ✓ Signaal bij frequent verzuim
- ✓ Frequent afwezigheidsoproep
- ✓ Ondersteuning bij planning (aanpassing) Plan van Aanpak
- ✓ Zorgen voor de bestandsstructuur
- ✓ Verzuimvergadering
- ✓ Strategisch/tactisch overleg over duurzame inzetbaarheid of andere relevante thema's
- ✓ Periodiek overleg met de HR/leidinggevende

Sociaal medisch team

- ✓ (telefonisch) consult
- ✓ Preventief (telefonisch) consult
- ✓ Feedbackconsultatie
- ✓ Begeleiding en advies verantwoorde re-integratie
- ✓ probleemanalyse
- ✓ Overleg met de huisarts of behandelend specialist om informatie uit te wisselen om tot een goed gecoördineerde diagnose en behandelstappen te komen, en het invullen van werkmogelijkheden (alleen met toestemming van de medewerker)

Algemeen

- ✓ Hulp bij het aanpassen van de verzuimregeling
- ✓ Medisch onderzoek en heronderzoek
- ✓ pandemie begeleiding
- ✓ Seminars